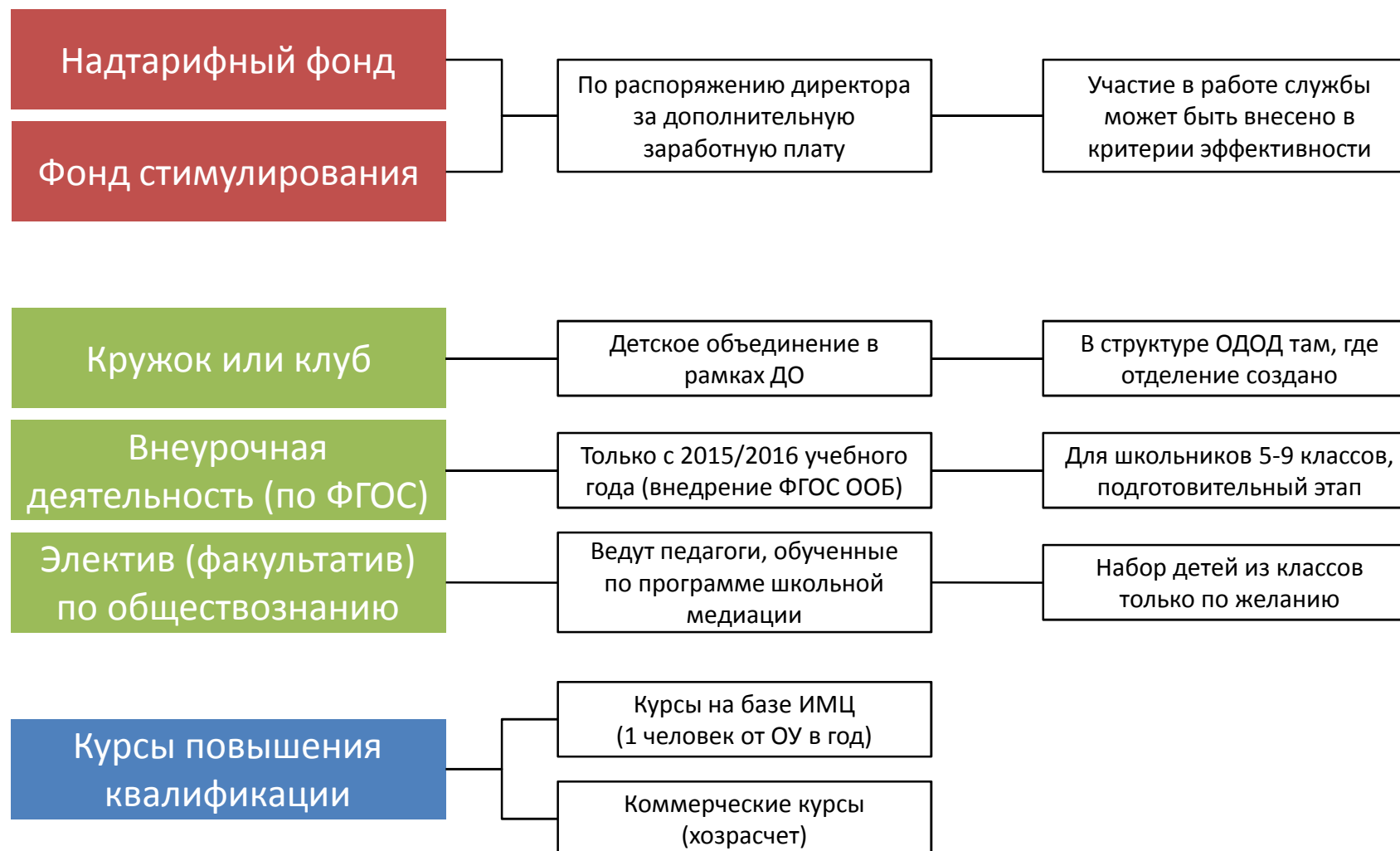
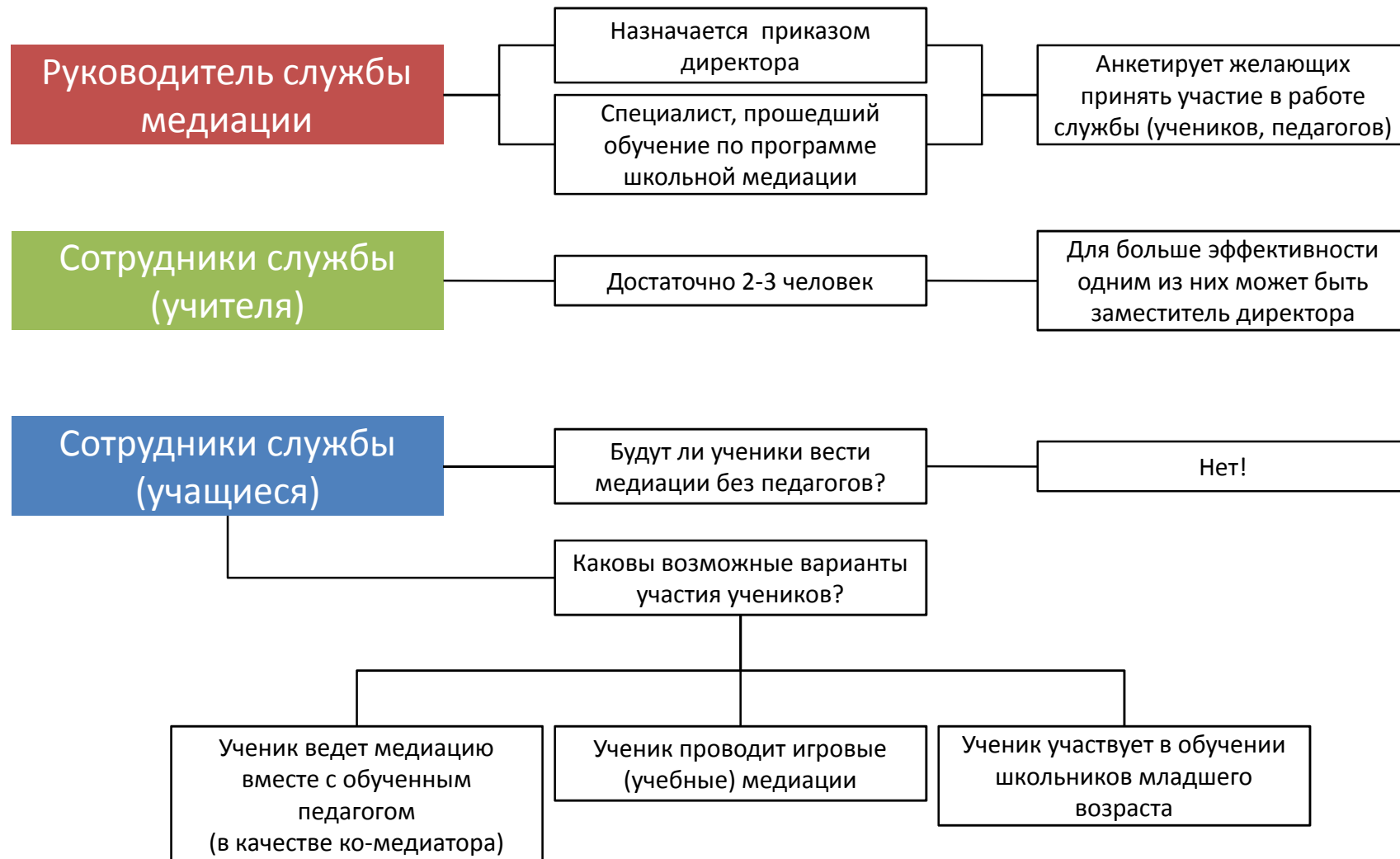


# Каким способ можно организовать и финансировать службу медиации в ОУ?



# Кто и в каком качестве участвует в работе службы медиации?



# Как организуется работа службы медиации в школе?



# Как соблюдается принцип конфиденциальности в работе?

В журнал регистрации записывается

Кто обратился - обобщенно (ученик, учитель)

Кто выступает медиатором в рамках случая

Краткое описание случая – обобщенно или в виде кода

Характер сессии – консультация или медиация

Удалось ли договориться (устно, письменно)

Чтобы защитить права клиентов, необходимо внести в положение и соблюдать следующие правила

Участие в медиации добровольно и анонимно, стороны могут ( но не обязаны) дать согласие на разглашение факта их участия в медиации

Вся документация службы медиации конфиденциальна, доступ к журналу имеет только руководитель службы

В соглашение о примирении по желанию сторон может быть внесен пункт о сохранении конфиденциальности и санкциях за ее нарушение

Конфликт по линии «учитель-ученик» не может рассматриваться службой медиации внутри ОУ (может быть рассмотрен на базе ЦПМСС)

При необходимости руководитель ОУ может пройти обучение медиации и непосредственно руководить службой

# Что делать, если возникают сложности/вопросы?

## Помощь школьной службе медиации

Возможна супервизия (поддержка опытных коллег) – проводит сертифицированный медиатор или медиатор ЦПМСС

Возможен обмен опытом в рамках МО района

Медиатор имеет право отказаться от ведения случая, если не может сохранить нейтральность (по тем или иным причинам)

Если медиатор не может сохранить нейтральность, случай передается медиаторам ЦПМСС

## Каналы информирования для сотрудников ОУ

Педагогический совет

Методическое объединение классных руководителей

Наглядное информирование (стенд, буклеты, демонстрационное видео о медиации, сайт)

Информируют о работе службы:

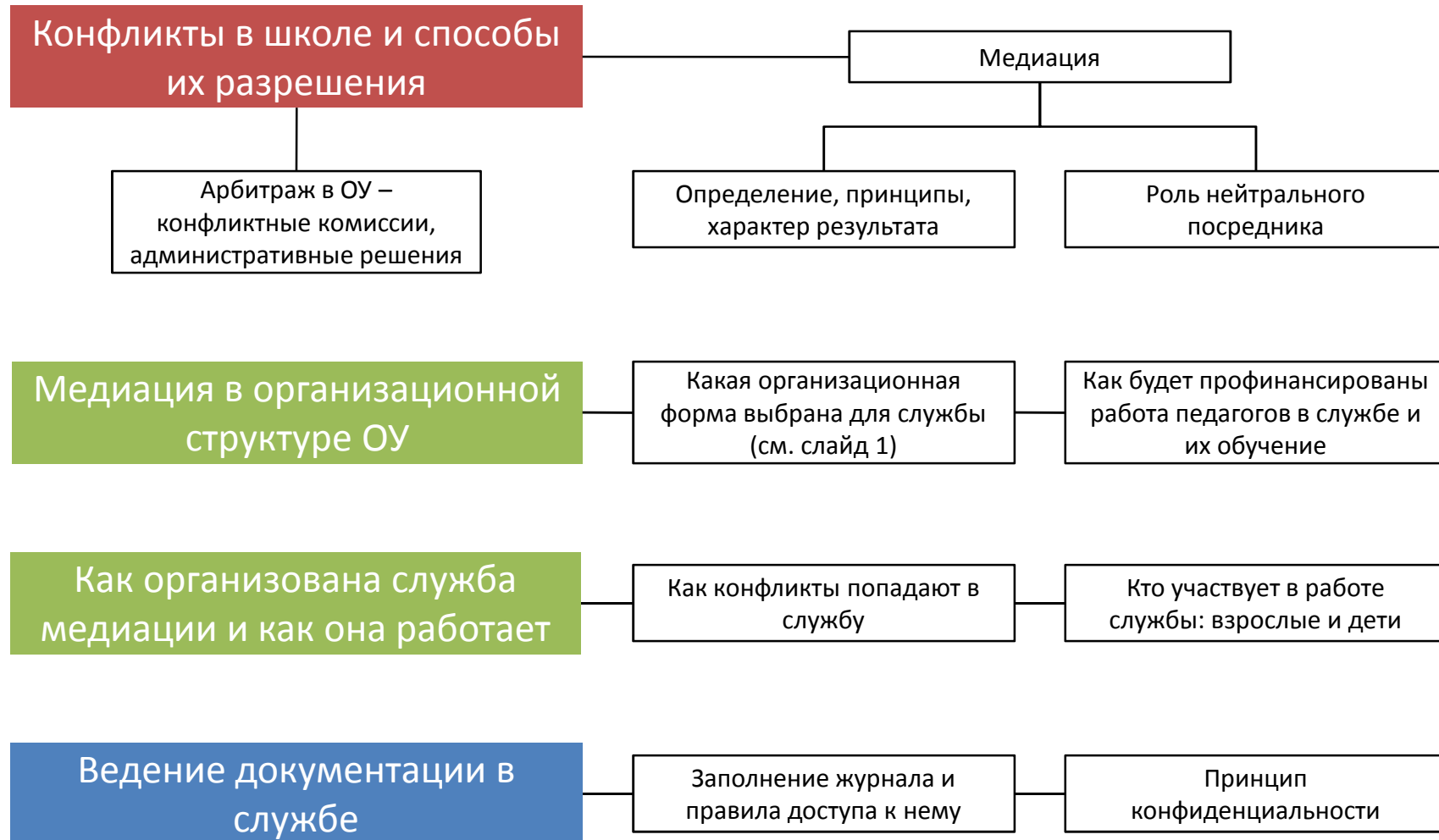
сотрудники ЦПМСС

сертифицированные медиаторы

заместитель по УВР

руководитель службы

# О чем важно рассказать педколлективу в связи с созданием служб медиации?



# Как организовано обучение детей и педагогов, работа с родителями?

